
TRANSCRIPCIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA 23ª ENCUESTA AIMC A USUARIOS DE INTERNET – NAVEGANTES EN LA RED (Octubre-Diciembre 2020)

ORGANIZA: AIMC

PATROCINA: ODEC

Avisos

- Siempre que mantenga abierto el navegador, puede interrumpir la encuesta y continuar posteriormente con ella.
- Si mientras contesta la encuesta, sufre algún tipo de error o bloqueo en la pantalla, pruebe a recargar la página para continuar.

0.- Seleccione la versión del cuestionario que desee cumplimentar:

Respuesta obligatoria

- Castellano
- Catalán
- Gallego
- Euskera
- Valenciano

0b.- Sexo:

Respuesta obligatoria

- Hombre
- Mujer

0c.- Edad:

Respuesta obligatoria

8 - 9 - 10 97 - 98 - 99

· Filtro:

- Si la edad es 14 años o más → Pasar a la siguiente pregunta
- Si la edad es menor de 14 años → No permitir continuar y mostrar el texto “Lo sentimos, pero no tiene la edad mínima para poder participar. Gracias, en cualquier caso, por su interés.”

4.- ¿A través de qué equipo/equipos accede Vd. a Internet (cualquier uso: navegar por la web, e-mail, redes sociales, mensajería instantánea, apps, etc.)? Marque una o varias respuestas según el caso.

Respuesta múltiple

- Ordenador fijo o de sobremesa
- Ordenador portátil
- Tablet
- Televisor
- Teléfono móvil
- Videoconsola de sobremesa
- Videoconsola portátil
- Smartwatch / Reloj inteligente
- Asistente del hogar / Altavoz inteligente (tipo Google Home, Amazon Echo,...)
- Coche conectado
- Otro equipo

· Filtro: P4b a aquellos que marquen más de una opción en P4.

4b.- En concreto, ¿a través de qué equipo accede principalmente a Internet? Seleccione una sola respuesta.

- Las opciones de respuesta que haya marcado en P4
- Ordenador fijo o de sobremesa

- Ordenador portátil
- Tablet
- Televisor
- Teléfono móvil
- Videoconsola de sobremesa
- Videoconsola portátil
- Smartwatch / Reloj inteligente
- Asistente del hogar / Altavoz inteligente (tipo Google Home, Amazon Echo,...)
- Coche conectado
- Otro equipo

5a.- ¿Con qué frecuencia suele Vd. acceder a Internet de manera activa?

- Casi constantemente
- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia

5b.- ¿Con qué frecuencia suele Vd. acceder a Internet a través de...?

... Ordenador (sobremesa o portátil)? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de ordenador de sobremesa o portátil en P4)

... Teléfono móvil? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de teléfono móvil en P4)

... Tablet? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de tablet en P4)

... Televisor? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de televisor en P4)

- Casi constantemente
- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia

5b.2.- A diario ¿cuánto tiempo diría Vd. que utiliza Internet? Considere el tiempo total (sea desde casa, trabajo o cualquier otro sitio) que lo está utilizando de manera activa, es decir, cuando está frente al ordenador o cualquier otro equipo de acceso, tanto fijo como móvil.

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

5c.- A diario ¿cuánto tiempo estima que utiliza Internet a través de...

... ordenador de sobremesa? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de ordenador fijo o de sobremesa)

... ordenador portátil? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de ordenador portátil)

... teléfono móvil? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil)

... tablet? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de tablet)

... videoconsola (sobremesa o portátil)? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de videoconsola de sobremesa o portátil)

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

5c.2.- Sin contar el día de hoy, ¿cuándo ha accedido por última vez a Internet?

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo / Nunca

**5d.- En concreto, sin contar el día de hoy, ¿cuándo ha accedido por última vez a Internet desde...
Respuesta obligatoria**

... Local público (restaurante, cafetería, aeropuerto, centro comercial, etc.)?

... La calle o algún medio de transporte?

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

· **Filtro: P5e a aquellos que en P5d se conectaron ayer desde local público ó desde la calle/medio de transporte.**

5e.- Durante el día de ayer, ¿cuánto tiempo estuvo utilizando Internet desde algún lugar público (en la calle, aeropuertos, centros comerciales, restaurantes, cafeterías, medios de transporte...)? (considere el tiempo que lo estuvo utilizando de manera activa, es decir, cuando estuvo frente al ordenador o cualquier otro equipo de acceso, tanto fijo como móvil)

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

8.- ¿Tiene contratado Internet en su casa?

- Sí
- No

· **Filtro: P9, P11 y P12 a aquellos que tienen contratado Internet en su casa.**

9.- ¿Qué tipo de acceso a Internet tiene contratado en su casa? Si dispone de varios, seleccione cuál utiliza más frecuentemente.

- ADSL
- Fibra óptica / Red de cable
- Vía línea móvil (router 4G, módem/"pincho" USB móvil,...)
- Vía Satélite

- WiMax
- A través de otros sistemas

11.- La suscripción a Internet en su casa ¿cuenta con alguno de los siguientes servicios incluidos dentro un paquete combinado más amplio (con el mismo proveedor)?

Respuesta múltiple

- Sí, incluye telefonía fija
- Sí, incluye televisión de pago
- Sí, incluye telefonía móvil
- Sí, incluye Internet en segunda residencia
- Sí, incluye Internet en el coche
- Sí, otros servicios
- Ninguno de los anteriores

12.- ¿Quién le proporciona el servicio de acceso a Internet desde su casa?

Respuesta múltiple

Proveedor de acceso a Internet (ISP)

- Euskaltel
- Jazztel
- Lowi
- MásMóvil
- Movistar
- O2
- Orange
- Pepehone
- R Galicia / Mundo R
- Telecable Asturias
- Vodafone / Ono
- Yoigo
- Otros (especificar)

· Filtro: P14 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil

14.- ¿Quién le proporciona el servicio de acceso a Internet en el teléfono móvil con el que accede principalmente a Internet?

- Nadie (sólo me conecto por wifi)
- No lo sé. Me lo paga mi empresa u otra persona
- Amena
- Digi
- Euskaltel
- Jazztel
- Lowi
- MásMóvil
- Movistar
- O2
- Orange
- Pepephone
- R Galicia
- Simyo
- Tuenti
- Vodafone / Ono
- Yoigo
- Otro (especificar):

--

· Filtro: P14a y P14b a aquellos que en P14 no contesta “Nadie (sólo me conecto por wifi)”

14a.- ¿Dispone de una tarifa con datos ilimitados/infinitos (sin límite de GB) en el teléfono móvil?

- Sí
- No
- No lo sé

14b.- ¿Dispone de conexión 5G a través del teléfono móvil?

- Sí
- No
- No lo sé

· **Filtro: P16 a aquellos que se conectaron ayer (P5c.2 y P5d).**

16.- Durante el día de ayer, ¿qué servicios de Internet utilizó?

Respuesta múltiple

- Navegar por la web
- Correo Electrónico (e-mail)
- Transferencia de ficheros vía FTP
- Mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram,...)
- Chats, IRC
- Redes de intercambio de archivos "peer to peer"/P2P (eMule, µTorrent, BitTorrent, Ares...)
- Llamadas telefónicas por Internet (llamadas de voz por Whatsapp, Skype, Viber,...)
- Acceso a redes sociales (Facebook, Instagram,...)
- Videollamada / Videoconferencia (Zoom, Teams, Google Duo,...)

20.- ¿Cuáles son los mayores problemas que encuentra al utilizar Internet?

Respuesta múltiple

- Velocidad
- Seguridad
- Coste
- Calidad del acceso
- Privacidad / Falta de confidencialidad
- Idioma
- Demasiada publicidad
- Infección por virus o programa espía (spyware)
- Otros problemas (mencionar):

22.- ¿Ha hecho uso del DNI electrónico u otro tipo de certificado digital de firma electrónica a través de Internet?

- Sí, en la última semana
- Sí, en el último mes
- Sí, en el último año
- Sí, hace más de un año
- No, nunca

23.- ¿Cuál es su valoración sobre la presencia de publicidad en Internet? (1=Muy negativa / 5=Muy positiva)

1 2 3 4 5

23b.- Indique su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

- **Me molesta más la publicidad en Internet que en otros medios**
- **La publicidad en Internet me resulta más interesante que en otros medios**
- **La publicidad es necesaria para que Internet se desarrolle**
- **Veo más útil la publicidad en Internet en comparación con otros medios**
- **No me importa la publicidad en Internet si puedo acceder a contenidos audiovisuales gratuitos**
- **Suelo fijarme en la publicidad en Internet**
- **Dejo de visitar un sitio web si presenta excesiva publicidad**
- **Me siento perseguido por los anuncios en Internet**

- **La publicidad que veo en Internet está cada vez más dirigida a mis gustos/necesidades**
- **La publicidad en Internet ayuda a descubrir cosas interesantes**
- **Me gusta más la publicidad fuera de casa (en la calle, centros comerciales, transportes,...) cuando la veo en pantallas digitales**
 - o Nada de acuerdo
 - o Poco de acuerdo
 - o Bastante de acuerdo
 - o Muy de acuerdo

23b.2.- ¿Utiliza bloqueadores de publicidad (AdBlock Plus o similares) para navegar por Internet sin publicidad?

- Sí, frecuentemente
- Sí, ocasionalmente
- No, aunque conozco su existencia
- No, y desconocía su existencia

24.- ¿Qué servicios de mensajería instantánea utiliza?

Respuesta múltiple

- No utilizo servicios de mensajería instantánea
- Facebook Messenger / Facebook chat
- Hangouts
- Instagram Direct
- Line
- Pidgin
- Snapchat
- Skype
- Telegram
- WhatsApp
- Otro (especificar):

· **Filtro: P31 a aquellos que no se han conectado a redes sociales ayer (P16).**

31.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ha accedido a una red social?

- Ayer
- Últimos 7 días
- Últimos 30 días
- Último año
- Hace más tiempo / Nunca

· **Filtro: P31b, P32 y P33b a aquellos que se han conectado a redes sociales en los últimos 30 días (P16 y P31).**

31b.- Habitualmente, en un día ¿cuánto tiempo dedica a las redes sociales?

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

32.- ¿Qué redes sociales utiliza?

Respuesta múltiple

- Badoo
- Chat Hispano
- Facebook

- Flickr
- Foursquare
- Hi5
- Instagram
- LinkedIn
- Pinterest
- TikTok
- Tumblr
- Twitter
- Xing
- Otras (especificar):

33b.- ¿Cuál es su grado de actividad en las redes sociales?

- Bastante actividad (participo, hago comentarios de forma habitual, actualizo contenidos y fotos regularmente...)
- Algo de actividad (consulta, hago algún comentario, subo alguna foto,...)
- Poca actividad (sólo consulta, casi no actualizo contenidos y fotos)
- Sin actividad / Casi sin actividad

34a.- ¿Sigue a algún “youtuber” o “videoblogger”?

- Sí, habitualmente
- Sí, ocasionalmente
- No

34b.- En relación con los foros de discusión, en los últimos 30 días...

- No he accedido a ninguno
- He consultado alguno pero no he participado
- He accedido y he participado aportando contenidos

35.- En los últimos 30 días ¿ha subido Vd. contenidos a la web fuera del ámbito laboral?

Respuesta múltiple

- Sí, fotos
- Sí, vídeos
- Sí, comentarios, opiniones u otro tipo de textos
- Sí, ficheros de audio
- Sí, otro tipo de contenidos
- No

35a.1.- Por otra parte ¿utiliza servicios de almacenamiento de archivos online “en la nube” (tipo Dropbox, iCloud, OneDrive, Google Drive,...)?

- Sí
- No
- No estoy seguro / No sé

35a.2.- ¿Utiliza algún webchat para conocer gente?

- SÍ
- NO

36.- ¿Con qué frecuencia utiliza asistentes virtuales de voz (Siri, Alexa, Cortana, Asistente de Google,...)?

- Casi constantemente
- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días

- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia
- Nunca o prácticamente nunca

· Filtro: P36b, P36c, P36d y P36e a aquellos que utilizan asistentes virtuales de voz varias veces al mes o con una frecuencia mayor

36b.- ¿En qué dispositivos ha utilizado asistentes virtuales de voz en los últimos 30 días?

Respuesta múltiple

- Ordenador (portátil o sobremesa)
- Tablet
- Teléfono móvil
- Televisor
- Altavoz inteligente (tipo Google Home, Amazon Echo,...)
- Coche
- Smartwatch / Reloj inteligente
- Otros

36c.- ¿Qué asistentes virtuales de voz ha utilizado en los últimos 30 días?

Respuesta múltiple

- Alexa (Amazon)
- Asistente de Google (ok Google)
- Aura (Movistar)
- Bixby (Samsung)
- Celia (Huawei)
- Cortana (Microsoft)
- Siri (Apple)
- Otros

36d.- En general ¿cómo está de satisfecho con los asistentes virtuales de voz? (1=Nada satisfecho / 5=Muy satisfecho)

1 2 3 4 5

36e.- En los últimos 30 días ¿cuáles de las siguientes actividades ha realizado empleando asistentes virtuales de voz?

Respuesta múltiple

Rotación de categorías de respuesta

- Búsquedas / Preguntas en general
- Consultar el tiempo o el tráfico
- Control de la domótica de la casa
- Realizar llamadas de teléfono
- Enviar mensajes
- Alertas / Recordatorios / Agenda / Calendario / Listas
- Escuchar música o la radio
- Escuchar noticias
- Compras / Pedir comida a domicilio
- Juegos de voz

42b.- ¿Se siente vigilado en Internet?

- Mucho
- Bastante
- Poco
- Nada

43.- ¿Cómo tiene configurado su navegador con relación a las "cookies"?

- Las acepto todas
- Las rechazo/bloqueo todas
- Tengo una configuración más bien permisiva (generalmente las acepto)
- Tengo una configuración más bien restrictiva (generalmente las rechazo/bloqueo)
- No sé cómo está configurado
- No sé lo que son las "cookies"

44.- ¿Suele eliminar las "cookies" de su equipo?

- Sí, lo hace el navegador automáticamente
- Sí, lo hago yo mismo frecuentemente
- Sí, lo hago yo mismo ocasionalmente
- No
- No sé

44a.- ¿Qué opinión le merece la actual normativa sobre el uso de "cookies"?

- No sé. No tengo opinión al respecto
- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy mala

44b.- En relación con el uso de "cookies" ¿con cuál de las siguientes afirmaciones está más de acuerdo?

- Deberían estar prohibidas
- Siempre me deberían pedir permiso para su utilización
- Es suficiente con que me avisen de que se están utilizando
- No me preocupa el uso que se haga de las "cookies"
- No sé, no tengo opinión al respecto

44c.- ¿Qué le parece la utilización de los siguientes tipos de "cookies" cuando navega por Internet? (1=Nada aceptable ; 5=Totalmente aceptable)

- **Personalización** (recuerdan las preferencias de un usuario al acceder a una web: idioma, configuración regional,...)
- **Investigación/Análisis** (proporcionan información estadística al sitio web sobre el número de usuarios y su comportamiento dentro de la web)
- **Publicitarias** (para adaptar la publicidad mostrada al usuario)
 - 1 (Nada aceptable)
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5 (Totalmente aceptable)
 - No sé / No tengo opinión

45.- Trate de recordar las últimas cinco Webs visitadas. Indique el nombre o la dirección web.

Como ayuda, puede consultar el historial de navegación del navegador, al que puede acceder pulsando simultáneamente las teclas "Ctrl." y "h" (en ordenadores) o a través del menú (en todos los dispositivos).

47.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades ha realizado a través de Internet?
Respuesta múltiple

Rotación de grupos y de categorías de respuesta dentro de cada grupo

Grupo 1

- Escuchar podcast de programas de radio a la carta
- Escuchar en directo emisiones de las cadenas de radio a través de su web o aplicación
- Ver en diferido emisiones de las cadenas de TV
- Ver en directo emisiones de las cadenas de TV a través de su web o aplicación
- Acceso a una plataforma para ver películas/series tipo Netflix, HBO,...
- Visualización on line de vídeos (tipo Youtube)
- Lectura de noticias de actualidad
- Recibir información/noticias actualizadas mediante RSS
- Juegos en Red
- Realizar una encuesta (sin tener en cuenta la que está realizando en estos momentos)
- Videollamada / Videoconferencia (Zoom, Teams, Google Duo,...)
- Transmitir vídeos en directo (con utilidades como Periscope, Facebook Live, Instagram Live,...)
- Seguir una competición de videojuegos/eSports

Grupo 2

- Descarga de música
- Escuchar música directamente on line (sin descargar)
- Descarga de películas/series/documentales
- Ver películas/series/documentales directamente on line (sin descargar)
- Descarga de software
- Descarga de libros electrónicos
- Gestiones con organismos de la Administración
- Adquisición de cupones descuento en sitios tipo Groupon
- Apuestas (deportivas, casinos, loterías...)
- Emitir opiniones sobre temas económicos, políticos, sociales,...
- "Firmar" peticiones públicas para reivindicar algo (en sitios tipo Change.org, Amnistía Internacional,...)
- Visita virtual a un museo/monumento
- Ver un concierto
- Ver otro evento cultural (teatro,...)

Grupo 3

- Búsqueda de pareja/Citas
- Búsqueda de empleo
- Búsqueda de vivienda (compra, alquiler,...)
- Búsqueda de información sobre temas de salud
- Búsqueda de cursos, masters o formación
- Consulta de videotutoriales
- Consulta de información financiera
- Consulta de las carteleras de cine y otros espectáculos
- Consulta de mapas o callejeros
- Consulta de previsiones meteorológicas
- Consulta de información sobre tráfico
- Control remoto de otros equipos informáticos (con aplicaciones como TeamViewer, AnyDesk, VNC,...)
- Visitas a páginas web "para adultos"

· Filtro: P48 en función de las actividades realizadas en P47

48.- Para las siguientes actividades que realizó por Internet en los últimos 30 días, indique si fue gratuito, de pago o de ambas formas.

- **Lectura de noticias de actualidad**
- **Juegos en Red**
- **Descarga de música**
- **Escuchar música directamente on line (sin descargar)**
- **Descarga de películas/series/documentales**
- **Ver películas/series/documentales directamente on line (sin descargar)**
- **Descarga de libros electrónicos**
 - Gratuito
 - De pago
 - Ambas formas

· Filtro: P48b a aquellos que en P47 han visualizado vídeos online (tipo Youtube) en los últimos 30 días

48b.- A diario ¿cuánto tiempo diría que dedica a ver vídeos online (tipo Youtube)?

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

· Filtro: P48c y P48d a aquellos que han realizado videollamadas/videoconferencias en los últimos 30 días (P16 y P47)

48c.- ¿A través de qué aplicaciones/programas ha participado en videollamadas/videoconferencias en los últimos 30 días?

Respuesta múltiple

- Facebook Messenger / Facebook chat
- Facetime
- Google Duo
- Google Meet
- Google Hangouts
- GoToMeeting
- HouseParty
- Instagram Direct
- Jitsi
- Line
- Microsoft Teams
- Skype
- Snapchat
- Viber
- Webex Meetings
- Whatsapp
- Zoom
- Otro (especificar):

48d.- ¿Por qué motivos ha participado en videollamadas/videoconferencias en los últimos 30 días?

Respuesta múltiple

- De trabajo / Actividad profesional
- Académicos
- Personales
- Otros

· Filtro: P49b a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del televisor

49b.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades ha realizado en Internet a través del televisor?

Respuesta múltiple

- Navegar por la Web
- Correo electrónico (e-mail)
- Ver contenidos audiovisuales
- Acceso a redes sociales
- Lectura de noticias de actualidad
- Escuchar la radio por Internet (no por TDT)

- Compra de productos/servicios online
- Otras

· **Filtro: P50 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil**

50.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades ha realizado en Internet a través del teléfono móvil?

Respuesta múltiple

Rotación de categorías de respuesta

- Navegar por la Web
- Correo electrónico (e-mail)
- Subir fotos
- Subir vídeos
- Visualización on line de vídeos (tipo Youtube)
- Acceso a redes sociales
- Mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram,...)
- Consultas o transacciones bancarias
- Lectura de noticias de actualidad
- Llamadas de voz sobre IP (llamadas por Whatsapp, Viber, Skype,...)
- Escuchar música directamente on line (sin descargar)
- Escuchar la radio por Internet
- Ver emisiones de las cadenas de TV a través de su web o aplicación
- Compra de productos/servicios online

· **Filtro: P50a a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través de tablet**

50a.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades ha realizado en Internet a través de tablet?

Respuesta múltiple

Rotación de categorías de respuesta (mismo orden que P50)

- Navegar por la Web
- Correo electrónico (e-mail)
- Subir fotos
- Subir vídeos
- Visualización on line de vídeos (tipo Youtube)
- Acceso a redes sociales
- Mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram,...)
- Consultas o transacciones bancarias
- Lectura de noticias de actualidad
- Llamadas de voz sobre IP (llamadas por Whatsapp, Viber, Skype,...)
- Escuchar música directamente on line (sin descargar)
- Escuchar la radio por Internet
- Ver emisiones de las cadenas de TV a través de su web o aplicación
- Compra de productos/servicios online

· **Filtro: P50b a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil o tablet**



50b.- ¿Cuándo ha escaneado códigos QR/BIDI por última vez? Nos referimos a códigos del tipo

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

· **Filtro: P50c a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil**

50c.- ¿Qué sistema operativo tiene el teléfono móvil con el que accede principalmente a Internet?

- Android
- iOS (iPhone)
- Otro (especificar):
- No sé

· Filtro: P51c a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil o tablet

51c.- ¿Ha realizado descargas de aplicaciones/apps para móvil o tablet en los últimos 30 días?

Respuesta múltiple

- Sí, gratuitas
- Sí, de pago
- No

· Filtro: P51c.3 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil o tablet

51c.3.- ¿Utiliza alguna aplicación en su móvil o tablet relacionada con la televisión?

Respuesta múltiple

- Sí, de una cadena de TV que me permite ver sus canales (Mitele, Atresplayer, RTVE a la carta...)
- Sí, de un agregador de canales de distintas cadenas (Movistar +, Vodafone TV,...)
- Sí, de televisión a la carta (Netflix, HBO,...)
- Sí, otro tipo de aplicación sobre televisión
- No

· Filtro: P51c.5 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil o tablet

51c.5.- ¿Utiliza alguna aplicación en su móvil o tablet relacionada con la radio?

Respuesta múltiple

- Sí, de una cadena de radio que me permite escuchar sus emisiones (Ser, Cope, RNE, Europa FM,...)
- Sí, una que me permite escuchar muchas emisoras de radio diferentes (TuneIn, Radios de España,...)
- Sí, otro tipo de aplicación sobre radio
- No

51c.62.- ¿Tiene instalada alguna de las siguientes aplicaciones relacionadas con la Covid-19?

Respuesta múltiple

- La aplicación oficial de rastreo de contactos del gobierno español (Radar COVID)
- Otra aplicación de seguimiento/rastreo de contactos
- Una aplicación de registro/control de síntomas
- Ninguna de las anteriores

51c.63.- En relación con las apps de seguimiento/rastreo relacionadas con la Covid-19, indique su grado de acuerdo con las siguientes opiniones (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo)

- **Su instalación debería ser obligatoria para todo el mundo**
- **Son una intromisión en la privacidad de las personas**
- **Estoy dispuesto a que mi ubicación sea rastreada en todo momento para ayudar a controlar la pandemia**

1 2 3 4 5

· Filtro: P51e a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil

51e.- A continuación aparecen distintas frases relacionadas con el uso de Internet a través del teléfono móvil.

¿Hasta qué punto está de acuerdo con cada una de ellas? (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo)

- **No podría vivir sin Internet en el teléfono móvil**
- **Con el móvil me basta para hacer todo lo que quiero en Internet**

- Me molesta la publicidad en el teléfono móvil
- Pagaría por evitar la publicidad en el móvil
- Los smartphones han cambiado mi forma de comprar
- Dejo de usar una web si no está adaptada al móvil
- A veces tengo la sensación de que el móvil escucha mis conversaciones

1 2 3 4 5

52.- En el último año, ¿ha seguido algún curso de formación a distancia impartido a través de Internet?

- SÍ
- NO

54.- ¿Qué grado de confianza tiene en el comercio electrónico?

- Muy alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo

55.- ¿Cuándo ha sido la última vez que ha efectuado alguna compra de productos o servicios a través de Internet?

- Ayer
- En los últimos 7 días
- En los últimos 30 días
- En el último año
- Hace más tiempo
- Nunca

· Filtro: P56 a aquellos que hayan comprado por Internet en el último año

56.- Indique el tipo de productos o servicios que ha comprado a través de Internet en el último año:

Respuesta múltiple

Rotación de categorías de respuesta

- Hardware (ordenadores, componentes, periféricos)
- Software
- Películas / Series
- Música
- Libros
- Paquetes vacacionales
- Alojamiento (hotel, casa rural,...)
- Billetes (Avión, tren, barco, autocar, ...)
- Alquiler de coches
- Ocio / Tiempo libre / Entradas de espectáculos
- Ropa y complementos
- Coches, motos y accesorios
- Electrónica, aparatos electrónicos
- Alimentación / Bebidas / Droguería / Perfumería
- Envío de flores
- Telefonía / Servicios telefónicos
- Productos o servicios financieros / Seguros
- Servicios de Internet y adquisición de dominios
- Juegos de azar (loterías, apuestas,...)
- Otros (especificar)

· Filtro: P63, P64 y P64a a aquellos que hayan comprado por Internet en el último año

63.- ¿Qué método/s de pago suele utilizar para pagar sus compras a través de Internet?

Respuesta múltiple

- Tarjeta de crédito/débito
- Tarjeta monedero/prepago
- Tarjeta establecimiento
- Contra reembolso
- Domiciliación bancaria
- Transferencia
- Plataforma de pago (Paypal y similares)
- Bizum y equivalentes
- Moneda virtual (Bitcoins y similares)
- Otros

64.- Señale qué incidencias, de las que a continuación aparecen, le han surgido, al menos una vez, como consecuencia de haber realizado compras a través de Internet durante el último año:

Respuesta múltiple

- No recepción del producto o prestación del servicio
- Características del producto/servicio ofrecido en Internet no se correspondía con la realidad
- Entrega de producto deteriorado o en mal estado
- Problemas en la descarga (para productos digitales)
- Incumplimiento del plazo de entrega prometido
- Cargo en la tarjeta superior al importe que correspondía
- Otros usos fraudulentos de la tarjeta de crédito que proporcionó
- Problemas para devolver el producto
- Ninguna de las anteriores

64a.- En el último año ¿ha comprado productos por Internet a nivel particular procedentes del extranjero?

Respuesta múltiple

- Sí, de otros países de la Unión Europea
- Sí, del resto del mundo
- No
- No lo sé

64b.- Indique si ha realizado alguna de las siguientes transacciones a través de Internet en los últimos 30 días a nivel particular:

Respuesta múltiple

- Compra de productos de segunda mano
- Venta de productos de segunda mano
- Intercambio/Trueque de productos de segunda mano
- Ninguna de las transacciones anteriores

68.- En relación con los videojuegos ¿qué tipo de jugador se considera usted?

- No juego a videojuegos
- Principiante
- Medio
- Avanzado
- Experto

· Filtro: P68b y P68d a aquellos que juegan a videojuegos

68b.- ¿Conoce el nuevo concepto de juegos en *streaming/cloud gaming* (Stadia, Apple Arcade, PlayStation Now, Xcloud,...)?

- SÍ
- NO

68d.- ¿Está suscrito a algún servicio que le permite acceder a un catálogo de videojuegos (sin necesidad de adquirirlos) por el pago de una cuota mensual/anual?

Respuesta múltiple

- No estoy suscrito a ninguno
- Apple Arcade
- EA Access
- Google Play Pass
- PlayStation Now
- Stadia
- Utomik
- Xbox Game Pass
- Otro (especificar):

69.- En los últimos 30 días ¿ha operado con entidades bancarias a través de Internet?

- Sí, sólo para consultas
- Sí, para consultas y transacciones
- No

70.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ha utilizado un sistema para enviar o recibir dinero entre particulares tipo Twyp, Bizum o similares?

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

70b.- ¿Tiene o ha tenido en algún momento del último año monedas virtuales (Bitcoins y similares)?

Respuesta múltiple

- Sí, Bitcoins
- Sí, Ethereum
- Sí, otra moneda virtual (especificar):
- No, pero conozco su existencia
- No, y no sé lo que es

--

· Filtro: P70c a aquellos que tienen o han tenido en el último año Bitcoins u otra moneda virtual

70c.- ¿Ha realizado algún tipo de transacción con monedas virtuales en el último año?

Respuesta múltiple

- Las he adquirido
- Las he vendido
- He pagado con moneda virtual
- He recibido moneda virtual
- Ninguna de las anteriores

70d.- ¿Utiliza el móvil para pagar en establecimientos como tarjeta de crédito (tecnología *contactless* NFC)?

- Sí, frecuentemente
- Sí, ocasionalmente
- No

70e.- ¿Qué método utiliza principalmente para pagar en tiendas o establecimientos físicos? Seleccione una sola respuesta.

- Dinero en efectivo
- Tarjeta de crédito/débito
- Teléfono móvil (tecnología *contactless* NFC)
- Otros

71.- ¿Cuál cree que es su grado de conocimiento de la informática en general?

- Principiante
- Medio
- Avanzado
- Experto

71b.- ¿Cómo considera que ha variado su comportamiento digital en relación con la situación previa a la pandemia de Covid-19?

- Mucho
- Bastante
- Poco
- Nada

71c.- Comparando la situación actual con la situación previa a la pandemia de Covid-19, marque las frases con las que se siente identificado:

Respuesta múltiple

- Me considero más experto tecnológicamente que antes
- Ahora aprovecho más las posibilidades que ofrece Internet
- Utilizo más programas/aplicaciones que antes
- Ahora comparto más fotos y vídeos por Internet
- Mi equipamiento personal o el de mi casa ha mejorado (en cantidad o calidad) en cuanto a:
 - Telefonía móvil
 - Ordenador (sobremesa o portátil)
 - Tablet
 - Televisor con acceso a Internet (Smart TV)
 - Conexión a Internet (la del hogar o la de algún teléfono móvil: más velocidad, más datos,...)
 - Otros aparatos tecnológico-digitales

72.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ...

Respuesta obligatoria

a) ... ha visto la televisión?

- a través del televisor (sin usar Internet)
- a través de Internet

b) ... ha escuchado la radio?

- a través de aparatos convencionales
- a través de Internet

c) ... ha leído un periódico/diario?

- no electrónico (en papel)
- electrónico (Internet)

d) ... ha leído una revista?

- no electrónica (en papel)
- electrónica (Internet)

e) ... ha ido al cine?

- Ayer
- Anteayer
- En los últimos 7 días
- En los últimos 30 días

- Hace más tiempo
- Nunca

72b.- ¿Suele utilizar Internet...

... mientras escucha la radio?

... mientras ve la televisión?

- Sí, frecuentemente → P72c
- Sí, ocasionalmente → P72c
- No → P73

· **Filtro: P72k a aquellos que en P72 hayan visto la televisión a través de Internet en los últimos 30 días**

72k.- En los últimos 30 días ¿por medio de que equipos ha visto la televisión a través de Internet?

Respuesta múltiple

- Ordenador fijo o de sobremesa
- Ordenador portátil
- Tablet
- Televisor conectado a otro equipo (ordenador, tablet,...)
- Televisor conectado directamente a Internet (Smart TV)
- Teléfono móvil
- De otro modo

73.- ¿Utiliza Vd. servicios de música a la carta (tipo Spotify, Apple Music, Deezer, Last.FM,...)?

- Sí, frecuentemente
- Sí, ocasionalmente
- No, aunque conozco su existencia
- No, y desconocía su existencia

· **Filtro: P73b a aquellos que utilizan servicios de música a la carta**

73b.- ¿Qué servicios de música a la carta suele utilizar?

Respuesta múltiple

- Amazon Music
- Apple Music
- Deezer
- Google Play Music
- Last FM
- MusicAll
- Spotify
- Tidal
- Youtube Music
- Otro (especificar):

74.- ¿Cuál es la manera habitual en que lee el periódico?

- Ambas ediciones (impresa y electrónica)
- Sólo la edición electrónica de Internet
- Sólo la edición impresa
- No suelo leer el periódico

74b.- En los últimos 30 días ¿a través de qué equipos ha realizado la lectura de...

... periódicos/diarios electrónicos (Internet)? (filtro: sólo a los que en P72 hayan accedido a periódicos/diarios electrónicos en los últimos 30 días)

... revistas electrónicas (Internet)? (filtro: sólo a los que en P72 hayan accedido a revistas electrónicas en los últimos 30 días)

Respuesta múltiple

- Ordenador de sobremesa / Ordenador portátil
- Tablet
- Teléfono móvil
- Lector de libros electrónicos
- Otro equipo

74c.- En los últimos 30 días ¿de qué forma ha accedido a...

... periódicos/diarios electrónicos (Internet)? (filtro: sólo a los que en P72 hayan accedido a periódicos/diarios electrónicos en los últimos 30 días)

... revistas electrónicas (Internet)? (filtro: sólo a los que en P72 hayan accedido a revistas electrónicas en los últimos 30 días)

Respuesta múltiple

- A través de la web
- A través de la app/aplicación del propio medio
- A través de un visor (tipo Orbyt, Kiosko y Más,...)
- Mediante fichero PDF
- De otra forma

76.- ¿Está suscrito/abonado a alguna televisión de pago? Marque una o varias respuestas según el caso.

Respuesta múltiple

- No, a ninguna

Plataformas tradicionales

- Movistar +
- Orange TV
- Vodafone/Ono TV
- Euskaltel
- R Galicia
- Telecable

Portal de Internet para el visionado de series/películas o eventos deportivos

- Amazon Prime Video
- Apple TV plus
- CineClick
- DAZN
- Disney +
- Filmin
- FlixOlé
- Fubo TV
- HBO
- Netflix
- Rakuten/Wuaki TV
- StarzPlay

Servicio de pago de cadenas de televisión

- Atresplayer Premium
- Barça TV +
- Mitele plus

Otras

- Otras (especificar)

76b.- ¿Está suscrito/abonado a algún periódico/diario o revista?

- Sí, sólo a la edición en papel
- Sí, sólo a la versión electrónica
- Sí, y me proporciona acceso tanto al papel como a contenidos de pago de la versión electrónica
- No

77.- ¿De cuáles de los siguientes aparatos dispone Vd.?

Respuesta múltiple

- Ordenador fijo o de sobremesa
- Ordenador portátil
- Tablet
- Smartphone / Teléfono móvil inteligente
- Televisor con acceso a Internet (Smart TV)
- Videoconsola de sobremesa
- Videoconsola portátil
- Receptor digital multimedia para televisor (tipo Apple TV, Google Chromecast,...)
- Smartwatch / Reloj inteligente
- Asistente del hogar / Altavoz inteligente (tipo Google Home, Amazon Echo,...)
- Reproductor de audio o vídeo portátil (MP3, MP4, iPod,...)
- Libro electrónico / eBook
- Lector DNI electrónico
- Coche con posibilidad de conectar a Internet
- Ninguno de los anteriores

· Filtro: P77a a aquellos que disponen de Smartphone / Teléfono móvil inteligente

77a.- ¿Con qué frecuencia tiene activadas en su teléfono móvil las siguientes funciones?

- **Wifi**
- **Bluetooth**
- **GPS**

- Lo tengo siempre activado
- Habitualmente
- Ocasionalmente, cuando voy a utilizarlo
- Raramente / Nunca
- No lo sé

77b.- ¿Dispone en su casa de algún aparato conectado a Internet que puede ser controlado desde un teléfono móvil, ordenador, tablet...?

Respuesta múltiple

- Apertura de puerta remota
- Calefacción / Termostato / Aire acondicionado
- Detectores de humo
- Luces / Iluminación
- Sistema / Cámara de seguridad
- Electrodoméstico pequeño (aspirador, robot,...)
- Electrodoméstico grande (lavadora, frigorífico,...)
- Enchufe inteligente / Wifi plug
- Persianas
- Otro
- Ninguno

78.- ¿Qué grado de seguridad le merece cada una de las siguientes transacciones?

- **Pagar la factura del restaurante con tarjeta de crédito**
- **Utilizar el móvil para pagar en establecimientos como tarjeta de crédito**
- **Realizar transacciones bancarias por Internet**

- **Pagar la compra de un producto o servicio proporcionando mi número de tarjeta de crédito al vendedor:**
 - o **Por teléfono**
 - o **Por Internet**

 - o Mucha
 - o Bastante
 - o Poca
 - o Ninguna
 - o No sé / No tengo opinión

79.- En su caso, ¿hasta qué punto le sería difícil tener que vivir sin...? (1=Nada difícil ; 5=Muy difícil)

- **Televisión**
- **Radio**
- **Periódicos/Diarios (en papel)**
- **Revistas (en papel)**
- **Cine**
- **Internet**
- **Correo electrónico**
- **Redes sociales**
- **Mensajería instantánea**
- **Teléfono móvil**
- **Tablet**

1 2 3 4 5

80b.- Últimamente se habla del “Internet de las cosas”, que hace referencia a todo tipo de dispositivos y accesorios conectables a Internet y que le permiten controlar distintos aspectos de su vida y hogar ¿En qué medida cree que es interesante disponer de...? (1=Nada interesante ; 5=Muy interesante)

- **Pulseras inteligentes (actividad física)**
- **Gafas de realidad aumentada**
- **Ropa inteligente**
- **Casa inteligente (electrodomésticos, calefacción, seguridad,...)**
- **Coche inteligente**
- **Chip implantable (control médico)**
- **Asistente del hogar / Altavoz inteligente (tipo Google Home, Amazon Echo,...)**

1 2 3 4 5

81.- La publicidad que aparece en vallas, marquesinas, mobiliario urbano... situadas en la calle, centros comerciales,... está sufriendo un proceso de digitalización (pasando del formato papel a pantallas) ¿Cómo calificaría este proceso? (1=Muy negativo ; 5=Muy positivo)

1 2 3 4 5

81b.- ¿En qué medida le parece interesante poder interactuar con este tipo de pantallas digitales (pantalla táctil, utilizando el móvil,...)? (1=Nada interesante ; 5=Muy interesante)

1 2 3 4 5

81c.- En alguna ocasión ¿ha realizado alguna acción con este tipo de pantallas digitales (escanear códigos QR/BIDI, descargar cupones, interactuar con el móvil,...)?

- **SÍ**
- **NO**

82.- A continuación aparecen distintas opiniones acerca de Internet. ¿Hasta qué punto está de acuerdo con cada una de ellas? (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo)
Preguntar en dos grupos

Grupo 1

- Me preocupa el uso que se puede hacer de los datos personales que proporciono en Internet
- Me preocupa la privacidad en las redes sociales
- Me preocupa que a través de los altavoces inteligentes se escuchen o graben las conversaciones
- Me preocupa que los gobiernos controlen lo que hago en Internet
- Me preocupa que las empresas controlen lo que hago en Internet
- No me importa que las empresas sigan mi comportamiento online para ofrecerme publicidad acorde con mis intereses
- No me importa dar mis datos personales en Internet o que controlen mi comportamiento online si obtengo algo gratuitamente
- Me preocupa el poder que tienen las grandes empresas tecnológicas
- Me molestan los avisos de “cookies” que aparecen al acceder a una web
- El 5G va a revolucionar el mundo de la tecnología

Grupo 2

- Se debería poder votar en elecciones a través de Internet
- La mayoría de mis compras las hago por Internet
- Las redes sociales son una parte muy importante de mi vida
- Veo más televisión a la carta que televisión tradicional
- En el futuro, solo se utilizarán los asistentes de voz para interactuar con Internet
- El uso de asistentes de voz me resulta mucho más cómodo que otros sistemas
- Me fío menos de las noticias que veo en Internet que en otros medios
- En Internet, las noticias de las redes sociales son menos fiables
- Las noticias falsas/“fake news” son un problema grave de Internet
- Las “fake news” deberían ser prohibidas y sus creadores ser perseguidos legalmente
- En el futuro, el teletrabajo estará más extendido que el trabajo presencial
- Mucha gente que ha empezado a teletrabajar durante la pandemia seguirá haciéndolo cuando se erradique el virus

1 2 3 4 5

83.- Ahora quisiéramos que nos proporcionara algunos datos sociodemográficos a efectos estadísticos.

83c.- Estado civil

- Soltero/a
- Casado/a
- Viudo/a
- Divorciado/a, separado/a
- Vive en pareja (sin casarse)

83d.- Lugar de residencia

- España
- Resto de Europa
- Latinoamérica
- Estados Unidos y Canadá
- Resto del mundo

· **Filtro: P83d.1 a aquellos que residen en España**

83d.1.- Indique en qué provincia reside.

Provincia

- ÁLAVA/ARABA
- ALBACETE
- ALICANTE/ALACANT
- ALMERÍA
- ASTURIAS
- ÁVILA
- BADAJOZ
- BALEARS, ILLES
- BARCELONA
- BIZKAIA
- BURGOS

- CÁCERES
- CÁDIZ
- CANTABRIA
- CASTELLÓN/CASTELLÓ
- CEUTA
- CIUDAD REAL
- CÓRDOBA
- CORUÑA, A
- CUENCA
- GIPUZKOA
- GIRONA
- GRANADA
- GUADALAJARA
- HUELVA
- HUESCA
- JAÉN
- LEÓN
- LLEIDA
- LUGO
- MADRID
- MÁLAGA
- MELILLA
- MURCIA
- NAVARRA
- OURENSE
- PALENCIA
- PALMAS, LAS
- PONTEVEDRA
- RIOJA, LA
- SALAMANCA
- SANTA CRUZ DE TENERIFE
- SEGOVIA
- SEVILLA
- SORIA
- TARRAGONA
- TERUEL
- TOLEDO
- VALENCIA/VALÈNCIA
- VALLADOLID
- ZAMORA
- ZARAGOZA

· **Filtro: P83d.2 a aquellos que contestan P83d.1**

83d.2.- Municipio de residencia

- Se muestran los municipios de la provincia seleccionada en P83d.1)

83e.- Lugar de nacimiento

- España
- Resto de Europa
- Latinoamérica
- Estados Unidos y Canadá
- Resto del mundo

83f.- ¿Cuántas personas viven en su hogar incluido Vd?

1 - 2 - 3 10 - 11 - 12 ó más

· **Filtro: P83f.1 y P83f.2 a aquellos que viven en hogares con dos o más personas o no contestan P83f**

83f.1.- ¿Es usted la persona que más ingresos aporta al hogar?

- SI

- NO

83f.2.- ¿Quién es la persona responsable de las compras habituales del hogar y del cuidado de la casa?

- Mayoritariamente yo
- Otra/s persona/s y yo a partes iguales
- Mayoritariamente otra persona del hogar

83g.- Número de hijos menores de 14 años en su hogar

- Ninguno
- Uno
- Dos
- Tres
- Cuatro o más

83h.- Ocupación principal. En caso de varias ocupaciones, indique la que considera más relevante

- Trabaja (por cuenta propia)
- Trabaja (por cuenta ajena)
- Estudiante
- Labores de casa
- No trabaja (parado)
- No trabaja (otras situaciones: retirado, etc.)

· Filtro: P83h.1 a aquellos que trabajan

83h.1.- El tipo de trabajo que realiza ¿es compatible con el teletrabajo/trabajo en casa?

- SÍ
- NO

· Filtro: P83h.2 a aquellos que en P83h.1 indican que su trabajo es compatible con el teletrabajo

83h.2.- ¿Sale de casa para trabajar o está teletrabajando/trabajando en casa?

- Siempre trabajo fuera de casa
- Unos días salgo de casa para trabajar y otros teletrabajo en casa
- Teletrabajo siempre en casa

· Filtro: P83h.3 a aquellos que en P83h.2 teletrabajan en casa

83h.3.- ¿Trabajaba desde casa en 2019?

- No trabajaba en 2019
- No trabajaba desde casa en 2019
- Sí trabajaba desde casa ya en 2019
- He empezado a trabajar desde casa en 2020

· Filtro: P83h.4 a aquellos que en P83h.1 indican que su trabajo es compatible con el teletrabajo

83h.4.- Si en su trabajo pudiera elegir ¿de qué forma preferiría trabajar?

- Completamente/casi completamente teletrabajo
- Mayoritariamente teletrabajo
- Mitad teletrabajo y mitad presencial
- Mayoritariamente presencial
- Completamente/Casi completamente presencial

83i.- Nivel de estudios finalizados

- Sin estudios
- Primer grado (enseñanza primaria / EGB)
- Segundo grado (ESO / Bachillerato / FP / BUP)
- Estudios universitarios

84.- ¿A través de qué equipo ha contestado la encuesta?

- Ordenador (sobremesa o portátil)
- Tablet
- Teléfono móvil
- Otro

¡Gracias por contestar el cuestionario!

Ahora, si desea participar en el sorteo, indíquenos su nombre y sus datos de contacto (nombre, número de teléfono y dirección de e-mail).

Si no desea enviar sus datos personales, seleccione "SIGUIENTE" sin completar los campos de identificación.

- Nombre
- Teléfono de contacto
- Dirección de e-mail

Si está interesado en recibir un mensaje en la dirección de e-mail anteriormente consignada cuando los resultados de este estudio estén disponibles en la Web de AIMC, hágalo constar:

- Sí, estoy interesado en que se me comunique

Si está dispuesto a participar en otras encuestas organizadas por AIMC, indíquelo a continuación:

- Sí, estoy interesado en colaborar en futuras encuestas

Aviso legal: De acuerdo con lo dispuesto en la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal, le informamos de que los datos personales que haya proporcionado, serán tratados por AIMC con la finalidad de gestionar su participación en el sorteo y proceder a la entrega del premio si resulta ganador y, en caso de que lo autorice marcando la casilla correspondiente, enviarle información de su interés sobre la encuesta realizada e invitarle a participar en otras encuestas organizadas por AIMC. La base legitimadora para tales tratamientos es su consentimiento expreso.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición así como los demás reconocidos por la normativa, dirigiéndose por escrito a AIMC, situada en la calle Basílica, 19 – 8º A, 28020, Madrid, o mediante email a navegantes@aimc.es.

Si desea obtener más información sobre el tratamiento de sus datos, consulte nuestra [Política de privacidad](#).

Para finalizar, nos gustaría que nos diera su opinión acerca de algunos aspectos de esta encuesta (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo):

- Comprensible
- Preguntas interesantes
- Entretenida
- Demasiado larga
- Premios atractivos

1 2 3 4 5

¿Qué premios le gustaría que se sorteasen entre los participantes de la encuesta?

Por otra parte, si tiene algún comentario u observación que hacer con relación a la encuesta, nos sería de gran utilidad conocerlo.

OBSERVACIONES:
